

動物アレルギーの写真購入者に配慮 ～写真の現像から封入発送まで～

株式会社ハッピースマイル（本社：さいたま市西区、代表取締役 佐藤堅一、以下当社）は、2018年5月14日より、みんなのおもいで.comでの写真購入者に対して、動物アレルギーに配慮した配送サービスを提供開始しました。このサービスは業界初の取り組みです。



■動物アレルギーの写真購入者に配慮する背景

当社では、日本全国の保育園・幼稚園施設に対して、園で先生方が撮影されたお写真を無料で代行販売するサービスを提供しております。そうした中で、今までは動物を飼っているスタッフも、動物アレルギーであるお客様の事を全く考慮せず、写真封入をしていました。契約団体が年々増加し、現在では2,500団体以上に導入されています。こうした現状を踏まえ、今後は、更に様々なお客様に対応する1つのサービスとして、動物アレルギーである写真購入者からのご注文については動物を飼っていないスタッフが写真の封入を行います。当社では写真の受注から現像・発送まで一貫して内製化を図っているためこの取り組みが可能となりました。

■動物アレルギーの写真購入者に配慮の概要

通常の発送工程でも、写真の現像時から検品・封入までの間は清潔を保ったセキュリティエリア内にて、直接写真に触ることなく作業を行っております。この度の動物アレルギーの写真購入者への配慮サービスでは、写真購入画面の通信欄にて動物アレルギーの旨を記載していただくと、メッセージ確認後、該当の動物と接触していないスタッフにて全行程を対応いたします。ただし、出荷後は郵便局による配送となりますため、完全にアレルゲンを除去することは出来ませんが、社内の生産ラインにて出来る限り、アレルゲンの除去をやらせていただきます。※アレルゲンの除去を保証するものではありません。

通信欄

弊社にご連絡事項がある場合は、下の入力欄に内容を入力して下さい。

※領収書については[こちら](#)をご覧ください。

※発送日・到着日及び時間指定は出来ません。予めご了承下さい。

【動物アレルギー対応しております】

犬アレルギー・猫アレルギーなどの動物アレルギーの方はお知らせ下さい。

写真の生産から出荷まで、該当の動物と接触していないスタッフにて対応させていただきます。

ただし、出荷後は郵便局による配送となりますため、完全にアレルギーを除去する事は出来ませんが、社内の生産ラインにて出来る限り、アレルギーの除去をやらさせていただきます。

※アレルギー除去を保証するものではありません

今後も株式会社ハッピースマイルでは、“写真販売の文化を変え 写真に関わる全ての人が 写真で幸せになれる世界を創る”という経営理念の実現のため、お客様にとってよりよいサービスの追求をしています。

【株式会社ハッピースマイル会社概要】

代表者： 代表取締役社長兼 CEO 佐藤 堅一
本社所在地： 埼玉県さいたま市西区指扇 1753
設立： 2012年4月2日
資本金： 2,000万円
従業員数： 46名(パート・アルバイト含む)
事業内容：
・写真代行販売事業
・プロカメラマン派遣事業
・フォトスタジオレンタル事業
URL：
<https://happysmile-inc.jp/>

本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

◆株式会社ハッピースマイル

経営企画室 担当：小松・今野

TEL：048-729-5278 mobile：070-1238-9784

MAIL：press@happysmile-inc.jp